

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»)

Индивидуальный предприниматель Яценко Кирилл Сергеевич
(далее — **Оператор**)

Дата публикации: «01» августа 2025 г.

Сайт: <https://leadvoice.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором.

1.2. Политика распространяется на всех Пользователей сервиса **LeadVoice** (далее — **Сервис**), доступного на сайте <https://leadvoice.ru>.

2. Правовые основания обработки

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- других применимых нормативно-правовых актов РФ.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, выраженного при регистрации в Сервисе и (или) при совершении иных действий, свидетельствующих о согласии с настоящей Политикой.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для следующих целей:

- регистрация учётной записи и обеспечение доступа к Сервису;
 - оказание услуг по анализу загружаемых Пользователем файлов;
 - обеспечение функционирования Личного кабинета;
 - предоставление Пользователю технической и информационной поддержки;
 - исполнение требований законодательства РФ (ведение бухгалтерского и налогового учёта, предоставление информации по запросам уполномоченных органов).
-

4. Состав персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- учётные данные: логин, адрес электронной почты, пароль (в хэшированном виде);
 - контактные данные (ФИО, при указании);
 - платежные реквизиты (частично, в составе отчётов платёжных систем);
 - техническая информация: IP-адрес, сведения о браузере, файлы cookies, дата и время действий в Сервисе;
 - **сведения, содержащиеся в загружаемых Пользователем аудио- и видеозаписях, если они содержат персональные данные третьих лиц.**
-

5. Особенности обработки загружаемых файлов

5.1. Загруженные Пользователем аудио- и видеозаписи:

- используются исключительно для автоматической обработки и анализа;
- **не сохраняются на постоянный носитель и удаляются безвозвратно сразу после завершения обработки;**
- могут временно храниться не более 24 часов в случае технической ошибки обработки, после чего удаляются автоматически.

5.2. Оператор может сохранять только **служебные метаданные** (дата/время обработки, хеш файла, длительность, результаты анализа и т.п.), которые не содержат аудио- или видеоконтента.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без них.

6.2. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам Оператора, связанным обязательством о конфиденциальности.

6.4. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7. Хранение и удаление данных

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо до удаления учётной записи Пользователем.

7.2. Результаты анализа и связанные данные хранятся в течение **1 (одного) года** с даты обработки, после чего удаляются.

7.3. При удалении учётной записи Пользователя все его персональные данные удаляются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на адрес: support@leadvoice.ru.

8.2. При отзыве согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является общедоступной и размещается на сайте Оператора: <https://leadvoice.ru/docs/privacy-policy.pdf>.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте Оператора.

9.3. Во всех неурегулированных настоящей Политикой случаях применяются нормы законодательства Российской Федерации.

Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель **Яценко Кирилл Сергеевич**

ИНН: 027804349870 / ОГРНИП: 324028000149058

E-mail: support@leadvoice.ru

Сайт: <https://leadvoice.ru>